

RESPONSABLE DE LA FORMATION

Olivier Mazade

- olivier.mazade@univ-lille.fr

CONTACTS & INFORMATIONS

Laurence Rezai

- laurence.rezai@univ-lille.fr

LIEU D'ENSEIGNEMENT

Faculté des Sciences économiques et sociales

- Campus Cité scientifique - Villeneuve d'Ascq
- ses.univ-lille.fr

Plus d'informations sur le master :
master-otdrh.univ-lille1.fr

ACCOMPAGNEMENT

Service universitaire accompagnement
information orientation (SUAIO)

- Informations, conseils et accompagnement, orientation et réorientation. Entretiens personnalisés.

- www.univ-lille.fr/etudes/sinformer-sorienter/

BAIP - Bureau d'aide à l'insertion professionnelle

- Accompagnement à l'insertion professionnelle, recherche de stage et de premier emploi.
- www.univ-lille.fr/etudes/preparer-son-insertion-professionnelle/

Hubhouse

- Accompagnement à l'entrepreneuriat et la création d'activités.
- www.univ-lille.fr/etudes/preparer-son-insertion-professionnelle/hubhouse/

Formation continue et alternance

- <http://formation-continue.univ-lille.fr/>
- Accueil : +33 (0)3 62 26 87 00
- formationcontinue@univ-lille.fr
- vae@univ-lille.fr - alternance@univ-lille.fr

Relations internationales

- Pôle relations internationales de la faculté - Bureau C017 - SH3 - +33 (0)3 62 26 85 72
- <https://international.univ-lille.fr>

Pour plus d'informations sur les diplômes nationaux de masters proposés par la Faculté des sciences économiques et sociales de l'Université de Lille, consultez le catalogue des formations :

<https://www.univ-lille.fr/formations>

Responsable de la rédaction : Lynne FRANJIE - Coordination : SUAIO - Maquette et réalisation : Service Communication - Impression : Imprimerie Université de Lille - Document non contractuel - Imprimé en mai 2019

CERTIFICAT UNIVERSITAIRE

MENTION SOCIOLOGIE

CONDUITE DU CHANGEMENT

NIVEAU : MASTER



PRÉSENTATION DU CERTIFICAT UNIVERSITAIRE CONDUITE DU CHANGEMENT

Le Certificat Universitaire Conduite du changement est une formation de 75 heures de cours orientée sur cette thématique. Il donne droit à des ECTS (4).

Intégré au master Organisation du travail, diagnostic et ressources humaines - OTDRH -, les cours sont ouverts à un public extérieur (salariés, demandeurs d'emploi, étudiants d'autres formations).

La promotion est mixte pour les cours composant le CU

ORGANISATION DE LA FORMATION

La promo est mixte pour les cours composant le CU, soit :

- Changement organisationnel et conduite du changement : 15 heures
- Méthodologie et outils du projet de changement : 30 heures
- Méthodes d'intervention et accompagnement au changement : 30 heures

Les cours se déroulent de janvier à mars.

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Ressources humaines, conseil en organisation et en changement, ingénierie de formation, relations sociales, management de projet, relations sociales...

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La conduite du changement repose sur trois capacités.

La première est relative au diagnostic des aptitudes/résistances d'une organisation au changement.

La seconde capacité concerne le pilotage d'une conduite du changement.

La troisième capacité vise à mobiliser des leviers pour accompagner le changement.

Elles sont étroitement liées et fondent l'unité de ce certificat universitaire. Dans les trois blocs qui le composent, ces capacités sont traitées mais sous des angles différents.

Le premier est d'inspiration universitaire et vise à donner quelques fondements théoriques à la conduite du changement.

Le second traite la conduite du changement du point de vue des outils du management de projet.

Le dernier bloc concerne davantage les techniques d'accompagnement.

Les objectifs sont l'acquisition par les participants de ces trois capacités.

PRÉ-REQUIS

- Management d'équipe
- Expérience opérationnelle
- Niveau d'études : licence 3

COMPÉTENCES ÉVALUÉES

COMPÉTENCES DISCIPLINAIRES

- Être capable d'établir un diagnostic socio-organisationnel, d'évaluer la capacité de changement/résistance de toute organisation.

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- Être capable de travailler en mode collaboratif, de construire une équipe projet, d'évaluer les risques psychosociaux liés au changement, de fédérer les partenaires sociaux autour d'un projet.

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Manager une équipe, construire un projet collectif, établir une planification de changement, accompagner les personnels, communiquer le changement.

TYPE D'ÉVALUATION

Évaluation unique sous la forme d'une étude de cas et d'une simulation de propositions d'intervention en conduite du changement (jeux de rôle entre un Comité de direction fictif et un cabinet de consultants formés par les étudiants).

